



Deres referanse:

Vår referanse:
2019/345-2-S01

Saksbehandler:
Knut Flå

Dato:
29.04.2019

Vedlegg til kontrakt om levering av elektrisk kraft for privatkunder

§ 1 Partene i strømvåtalen

Strømvåtale inngås direkte mellom Longyearbyen lokalstyre som leverandør av tjenester og strømkunden som bruker av tjenester.

Ektefeller hefter for felles opparbeidet gjeld i henhold til ekteskapsloven § 41.

§ 2 Avtaleforholdet og inngåelse av strømvåtale

Overføring av elektrisk energi fra Longyearbyen lokalstyre til forbrukere reguleres av forbrukerkjøpsloven. Ved motstrid mellom denne strømvåtale og forbrukerkjøpslovens regler, skal lovens regler gå foran. Dette gjelder imidlertid bare dersom strømvåtalen kan sies å stille forbrukeren dårligere enn hva som følger av forbrukerkjøpsloven.

Longyearbyen lokalstyre strømvåtale skal inngås skriftlig etter bestilling fra kunden. Etter mottatt bestilling sender Longyearbyen lokalstyre strømkunden to eksemplarer av strømvåtalen (ved nyanlegg blir tilknytningsvilkår også vedlagt), med anmodning om at ett eksemplar av strømvåtalen returneres i underskrevet stand.

Dersom uttak av kraft skjer uten at gyldig strømvåtale foreligger, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt Longyearbyen lokalstyre sine vilkår for strøm. Dersom gyldig kraftleveringsavtale ikke foreligger innen 14 dager, anses brukeren å ha godtatt og tiltrådt Longyearbyen lokalstyre sine vilkår for levering av kraft i samsvar med reglene om leveringsplikt.

Ved tvil om forståelsen av begreper og uttrykk som er brukt i denne avtale skal, med mindre noe annet er sagt i denne avtale eller fremgår av sammenhengen i denne avtale, definisjonene i definisjonslisten vedlagt denne avtale legges til grunn.

§ 3 Personopplysninger

Ved inngåelse av Longyearbyen lokalstyres strømvåtale kan Longyearbyen lokalstyre kreve identifikasjon av strømkunden, med opplysninger om strømkundens fullstendige navn, fødselsdato/foretaksnummer, nåværende og tidligere bosteds/næringsadresse, m.v.

Longyearbyen lokalstyre har også rett til å kreve opplysninger om forbruksdata, herunder opplysninger om anlegget helt eller delvis er tenkt brukt til bolig-, fritids- eller næringsformål. Dersom anlegget hovedsakelig brukes til næringsvirksomhet, kan Longyearbyen lokalstyre kreve at det inngås egen avtale for næringsvirksomheten.

§ 4 Strømvåtalen virkeområde og forutsetninger

§ 4-1 Virkeområde

Strømvåtalen omfatter vilkår for bruk av nettet til uttak av kraft. Longyearbyen lokalstyre stiller overføringskapasitet i sitt elektriske nett til disposisjon for strømkunden på de vilkår som følger av Longyearbyen lokalstyre strømvåtale og gjeldende tariffer, samt lover og forskrifter som måtte ha betydning for forholdet mellom Longyearbyen lokalstyre og strømkunden.

Annet bruk av nettet, herunder signaloverføring, kan kun skje etter skriftlig avtale med Longyearbyen lokalstyre.

§ 4-2 Strømvtales forutsetning

Longyearbyen lokalstyre har som hovedregel en plikt til å gi alle adgang til nettet (tilknytningsplikt). Tilknytningen skjer i samsvar med lov og forskrifter og Longyearbyen lokalstyre s tilknytningsvilkår. Ønsker kunden endrede tilknytningsvilkår, tas dette opp med Longyearbyen lokalstyre. Longyearbyen lokalstyre s forskriftsmessige plikter vedrørende informasjon og endring av tariffer, gjelder også tilknytningsvilkår og endringer i disse.

Nettet skal tåle vanlig bruk av godkjent utstyr fra strømkunden, inkludert bruk av ny teknologi /utstyr som er utbredt i husholdninger. Dersom strømkunden ønsker å tilkoble annet utstyr som krever større effektuttak eller som vil kunne være til sjenanse eller skade for den tekniske drift av nettet, for Longyearbyen lokalstyre eller andre strømkunder, skal bruken av slikt utstyr godkjennes av Longyearbyen lokalstyre før tilkobling.

Det er en forutsetning at strømkundens bruk av nettet ikke virker forstyrrende for andre strømkunder eller den tekniske drift av nettet. Som forstyrrende bruk av nettet regnes blant annet forhold i kundens anlegg som medfører avvik i forhold til de krav til leveringskvalitet Longyearbyen lokalstyre i henhold til myndighetenes regelverk er forpliktet til å overholde, jf. blant annet forskrift om leveringskvalitet i kraftsystemet.

Strømkunden skal uten ugrunnet opphold varsle Longyearbyen lokalstyre om hendelser i egne anlegg eller eget utstyr dersom hendelsene kan føre til at Longyearbyen lokalstyre får problemer med å kunne oppfylle sine forpliktelser om leveringskvalitet.

§ 4-3 Begrensning i bruk av nettet

Dersom Longyearbyen lokalstyre som følge av uforutsette hendinger i Energiverket, rasjonering eller offentlige pålegg bare kan overføre kraft i begrenset utstrekning, bestemmer Longyearbyen lokalstyre i samsvar med gjeldende lovverk hvordan tilgjengelig overføringskapasitet i slike tilfeller skal disponeres til beste for hele konsesjonsområdet.

§ 5 Måling og måleravlesning

§ 5-1 Installasjon og drift av måleutstyr

Longyearbyen lokalstyre bestemmer type måleutstyr, eier måleutstyret og har ansvaret for installasjon, drift og kontroll av dette. Dersom strømkunden ønsker installert eget måleutstyr i tillegg, skjer dette for egen regning og etter skriftlig avtale med Longyearbyen lokalstyre. Utstyret og plasseringen av det, må på forhånd være godkjent av Longyearbyen lokalstyre.

§ 5-2 Måleravlesning

Måleravlesning gjennomføres i samsvar med Longyearbyen lokalstyre s rutiner og gjeldende forskrifter.

Ved selvavlesning skal kunden så vidt mulig foreta avlesning og underrette Longyearbyen lokalstyre i samsvar med de frister som er oppgitt av Longyearbyen lokalstyre.

Dersom måleravlesning mangler, har Longyearbyen lokalstyre rett til å fastsette strømkundens uttak skjønnsmessig. Dersom Longyearbyen lokalstyre mottar målerstand etter utløpt frist, tas det hensyn til denne ved første påfølgende avregning. Longyearbyen lokalstyre plikter å påse at alle målepunkter er avlest minst en gang i kalenderåret og ved opphør av kraftleveranse med mindre dette medfører urimelig kostnad eller ulempe for Longyearbyen lokalstyre. Måleravlesning skal gjennomføres ved opphør av leveranse.

§ 5-3 Kontroll av måleutstyr

Begge parter kan når som helst forlange Longyearbyen lokalstyre s måleutstyr kontrollert. Om mulig gjennomføres kontrollen som seriemåling. Som en del av denne kontrollen foretar Longyearbyen lokalstyre også rutinemessig kontroll for å fastslå om påståtte feil kan skyldes jordfeil, feilkoblinger

m.m. Den rutinemessige kontroll omfatter ikke kontroll i kundens eget anlegg. Kunden er selv ansvarlig for kontroll, ettersyn og vedlikehold av dette anlegget.

Forlanges ytterligere kontroll av utstyret, skjer dette av et laboratorium som er godkjent/ akkreditert av Justisvesenet. Laboratoriene skal være uavhengige av de som har ansvar for å ta beslutninger basert på testresultatene.

Den som forlanger måleutstyret kontrollert, dekker kostnadene ved kontrollen. Dersom kontrollen viser måleavvik større enn det som tillates i henhold til forskrift om krav til elektrisitetsmålere som selges og forskrift om elektrisitetsmålere under bruk, skal Longyearbyen lokalstyre bekoste kontrollen.

§ 5-4 Feil ved måleutstyr

Dersom et måleapparat ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruk, eller hvis måleapparatet ikke har virket, kan Longyearbyen lokalstyre stipulere forbruket. I den grad det er mulig, beregnes forbruket på grunnlag av anleggets tidligere normale forbruk eller på basis av nye kontrollmålinger i en tilsvarende periode. Dette gjelder ikke dersom strømkunden kan sannsynliggjøre at forbruket i den angjeldende periode har vært lavere, eller dersom Longyearbyen lokalstyre kan sannsynliggjøre et større forbruk.

Strømkunden blir belastet eller godskrevet for det beløp som svarer til differansen mellom det antatte forbruk og det målte forbruk for den tid målefeilen kan ettervises. Resultatet av målekontrollen skal gjøres tilgjengelig for begge parter.

Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 3 år jf. lov om foreldelse av fordringer.

Når feilen kan tilskrives Longyearbyen lokalstyre, kan Longyearbyen lokalstyre ikke kreve etterbetaling dersom strømkunden var i aktsom god tro.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn det som tillates i henhold til forskrift om elektrisitetsmålere under bruk.

§ 5-5 Merforbruk som følge av feil i anlegg

Strømkunden svarer for feil/mangler i eget anlegg. Hvis en feil eller mangel ved strømkundens eget anlegg gjør at måleutstyret har registrert et forbruk som strømkunden ikke har kunnet nytte (merforbruk), har strømkunden normalt ikke krav på tilbakebetaling av strøm/kraftpris.

Longyearbyen lokalstyre svarer for feil/mangler i eget anlegg. Hvis en feil eller mangel ved Longyearbyen lokalstyre s eget anlegg gjør at måleutstyret hos kunden har registrert et forbruk som kunden ikke har kunnet nytte, har strømkunden normalt krav på tilbakebetaling (strøm og kraftpris) i sin helhet.

Dersom det registrerte merforbruket skyldes feil/mangler både i kundens eget anlegg og feil/mangler i Longyearbyen lokalstyre s anlegg eller i annen kundes anlegg, svarer Longyearbyen lokalstyre og kunde som hovedregel hver for halvparten av det registrerte merforbruket (strøm og kraftpris).

I denne sammenheng defineres en feil eller mangel som avvik fra anlegg i forskriftsmessig stand, jf. forskrift om elektriske lavspenningsanlegg og forskrifter for elektriske anlegg – forsyningsanlegg (FEAF), herunder om bryterutstyr for jordfeil er montert i samsvar med offentlige forskrifter.

Hovedregelen kan fravikes dersom den ene av partene har medvirket til merforbruket ved egen skyld, for så vidt det er rimelig når en tar hensyn til atferden og dens betydning for at merforbruket ble registrert. Herunder skal det legges vekt på om partenes varslingsplikt i henhold til § 5-6 er overholdt.

Merforbruket beregnes på grunnlag av strømkundens tidligere normale forbruk i tilsvarende periode, med mindre en av partene kan sannsynliggjøre et annet forbruk i den perioden feilene/manglene har vært til stede, jf. bestemmelsene om stipulering ved feil i måleutstyr i § 5-4.

§ 5-6 Varslingsplikt

Hvis en av partene oppdager feil ved målingen, herunder merforbruk, plikter han innen rimelig tid å varsle den andre part.

§ 6 Avregning, pris- og betalingsvilkår

§ 6-1 Betalingsplikt og sikkerhetstillatelse

Strømkunden har betalingsplikt for de tjenester som Longyearbyen lokalstyre yter. Longyearbyen lokalstyre kan be om at det stilles sikkerhet for betalingsforpliktelsen for inntil 4 måneders strømforbruk, dersom det sannsynliggjøres fare for betalingsmislighold. En slik anmodning kan på samme vilkår fremsettes også etter at avtale er inngått.

§ 6-2 Tariffer

Longyearbyen lokalstyre skal på avtaletidspunktet gi strømkunden informasjon om gjeldende tariffer for strøm. Tariffene skal gjøres kjent i en egen brosjyre eller i annen skriftlig informasjon som er tilgjengelig for strømkundene, eksempelvis i en avis som er alminnelig lest i distriktet eller henviser til sted hvor tariffene er tilgjengelige, for eksempel på Longyearbyen lokalstyre s hjemmeside på Internett.

Longyearbyen lokalstyre ene plikter på forespørsel og innen rimelig tid å gi kunder informasjon om beregningsgrunnlaget for egne tariffer og beregningen av tariffene for de ulike kundegrupper.

Ved uenighet mellom Longyearbyen lokalstyre og strømkunde om tariffer og andre overføringsvilkår, plikter Longyearbyen lokalstyre å informere kunden om at Norges vassdrags- og energidirektorat er kontrollmyndighet.

§ 6-3 Beregning og betaling av strøm

De målerverdier som avleses av Longyearbyen lokalstyre måleutstyr danner alene grunnlaget for beregning av strøm og energiforbruk/energifyt i målepunktet. Strøm betales i samsvar med gjeldende tariff etter faktisk målt forbruk i perioden. Faktura forfaller til betaling i henhold til Longyearbyen lokalstyre normale faktureringsrutiner.

Forsinkelsesrente påløper i henhold til forsinkelsesrenteloven og løper fra betalingsfrist.

§ 6-4 Endring i tariffer og betalingsvilkår

Longyearbyen lokalstyre skal i rimelig tid før endring av tariffer og/eller øvrige betalingsvilkår trer i kraft, informere strømkunden om endringene. Endringer kunngjøres ved direkte melding til strømkunden eller på annen egnet måte og skal inneholde en begrunnelse for eventuelle tariffendringer.

§ 6-5 Avregningsfeil

Longyearbyen lokalstyre skal godskrive strømkunden, eller kan kreve etterbetaling for enhver avregningsfeil. Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avregningsfeil kan kreves for den tiden feilen kan ettervises. Etterberegning/godskriving skjer fra og med siste betalingsfrist etter at feilen ble oppdaget og som hovedregel ikke ut over 3 år jfr. lov om foreldelse av fordringer. Slikt oppgjør skal normalt foretas i tilknytning til førstkommande fakturering etter at feilen var klarlagt.

Når feilen kan tilskrives Longyearbyen lokalstyre, kan Longyearbyen lokalstyre ikke kreve etterbetaling dersom strømkunden var i aktsom god tro.

§ 7 Stenging av strømkundens anlegg

§ 7-1 Vilkår for stenging

Longyearbyen lokalstyre kan stenge strømkundens anlegg dersom det foreligger vesentlig kontraktsbrudd fra strømkundens side, eksempelvis vesentlig mislighold av forpliktelsen til å betale skyldig strøm.

Stenging av et anlegg fritar ikke strømkunden for betaling av nettariffens faste kostnader, leie av måler m.v. i den tid anlegget er stengt.

Stenging kan ikke skje dersom

- strømkunden har innsigelser mot grunnlaget for stengingen, som ikke er åpenbart grunnløse.
- det er fare for liv, helse eller betydelig tingskade. Strømkunden har selv et ansvar for å dokumentere dette.

§ 7-2 Prosedyrer for stenging

Før stenging kan skje, skal Longyearbyen lokalstyre ha forsøkt å kontakte strømkunden personlig og strømkunden skal motta et skriftlig stengevarsel som sendes til kundens faktureringsadresse.

Av stengevarselet skal det fremgå:

- at strømkunden kan unngå stenging ved betaling innen fire uker fra den dato varselet ble sendt
- en oppfordring til strømkunden om snarlig å kontakte Longyearbyen lokalstyre hvis stenging kan medføre fare for liv, helse eller betydelig tingskade.
- en oppfordring til strømkunden om snarlig å kontakte Longyearbyen lokalstyre dersom strømkunden har innsigelser mot grunnlaget for stengingen eller dersom strømkunden har betalingsproblemer og lignende
- at strømkunden kan bli pålagt å dekke nødvendige kostnader i forbindelse med en stenging og eventuell gjenåpning av strømkundens anlegg

Stengevarsel sendes i samme brev som purrevarsel.

Longyearbyen lokalstyre krever at strømkunden dekker nødvendige kostnader i forbindelse med en stenging og eventuell gjenåpning av forbrukerens anlegg. Nødvendige kostnader knyttet til utarbeiding og sending av varsel kan kreves dekket selv om stenging ikke finner sted. Longyearbyen lokalstyre kan ikke kreve å få dekket sine kostnader etter første og annet punktum dersom det har opptrådt i strid med bestemmelsene § 7-1 eller § 7-2.

§ 7-3 Gjenåpning av stengt anlegg

Hvis Longyearbyen lokalstyre har stengt et anlegg, kan ingen andre enn Longyearbyen lokalstyre eller dennes representant åpne anlegget igjen. Et anlegg som er rettmessig stengt på grunn av manglende betaling, vil ikke gjenåpnes før all gjeld til Longyearbyen lokalstyre og kostnader i samband med stenging og gjenåpning er betalt. Gjenåpning kan likevel skje hvis Longyearbyen lokalstyre og kunden blir enige om en avtale om nedbetaling av gjeld eller andre i tillegg stiller garanti for løpende utgifter.

§ 7-4 Erstatningsansvar ved rettmessig stengning

Longyearbyen lokalstyre er ikke ansvarlig for skader eller tap som kan oppstå hos en strømkunde ved rettmessig stenging.

§ 8 Utkobling og innkobling av installasjonen

§ 8-1 Utkobling og innkobling

Utkobling og innkobling kan bare utføres av Longyearbyen lokalstyre eller dennes representant. Longyearbyen lokalstyre er ikke ansvarlig for skade eller tap ved ut- eller innkoblinger som er hjemlet i § 8, med mindre noe annet følger av § 13-2.

Dersom Longyearbyen lokalstyre har utkoblet et anlegg, kan ingen andre enn Longyearbyen lokalstyre eller dennes representant innkoble anlegget igjen, jfr. også § 7-3.

§ 8-2 Frakobling uten nærmere varsel

Longyearbyen lokalstyre foretar frakobling uten nærmere varsel dersom:

- installasjonen er farlig
- installasjonen behøver øyeblikkelig utbedring
- bruk kan medføre skade eller ulemper for strømkunden, Longyearbyen lokalstyre eller andre

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB)/det lokale eltilsyn kan etter Forskrift om elektriske lavspenningsanlegg fastsatt av Produkt- og elektrisitetstilsynet med hjemmel i lov om tilsyn med elektriske anlegg og elektrisk utstyr § 2, koble fra et forskriftsstridig anlegg dersom pålegg om utbedring av mangler ved installasjonen ikke er etterkommet til avtalt tid, eller dersom det ikke brukes godkjente apparater.

§ 8-3 Utkobling etter nærmere varsel

Longyearbyen lokalstyre kan koble ut strømkunder for å gjennomføre vedlikehold, fornyelse, ombygging, feilsøking, feilretting eller utvidelse av Longyearbyen lokalstyre eller andre strømkunders installasjoner.

Longyearbyen lokalstyre skal ved planlagte arbeider som medfører avbrudd eller redusert leveringskapasitet til sluttbrukere, varsle de berørte strømkundene om tidspunkt og varighet i rimelig tid før arbeidene igangsettes. Varsling skal skje på en hensiktsmessig måte.

Longyearbyen lokalstyre skal under driftsforstyrrelser, så langt som mulig og på en hensiktsmessig måte, ha tilgjengelig informasjon for berørte strømkunder om årsak til driftsforstyrrelsen og forventet tidspunkt for gjenopprettet forsyning. Se for øvrig § 13-2.

I den utstrekning det er mulig, skal utkoblingen legges til tider som er til minst ulempe for strømkunden.

Varsel om utkobling medfører ingen plikt for Longyearbyen lokalstyre til å koble ut anlegget i hele eller deler av det varslede tidsrom.

§ 9 Inkasso

Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven.

§ 10 Konkurs

Er strømkunden konkurs, og en panthaver eller konkursboet tilbyr seg å tegne ny avtale, kan Longyearbyen lokalstyre ikke avslå et slikt tilbud. Så vel en panthaver som konkursboet har krav på ny kontrakt med Longyearbyen lokalstyre, og kan i likhet med andre nye strømkunder motsette seg et krav fra Longyearbyen lokalstyre om dekning av den tidligere strømkundens gjeld som vilkår for inngåelse av strømvatle.

Det kan kreves sikkerhet for rettidig betaling.

§ 11 Oppsigelse av strømvavtale

§ 11-1 Oppsigelse

Dersom strømkunden flytter, eller på annen måte blir avskåret fra å benytte nettet, kan avtalen sies opp med 14 dagers varsel. Oppsigelse skjer skriftlig.

Ved manglende oppsigelse av avtalen er strømkunden ansvarlig for strømforbruket inntil Longyearbyen lokalstyre får lest av måleren eller har inngått avtale med annen strømkunde.

§ 11-2 Avregning ved oppsigelse

Strømkunden blir avregnet frem til utløpet av oppsigelsesfristen, eller til måleravlesning foreligger. Strømkunden plikter å underrette Longyearbyen lokalstyre om adkomstmuligheter for avlesning av måler samt for eventuell frakobling av anlegget.

§ 13-2 Opplysningsplikt ved avbrudd og spenningsvariasjoner

Longyearbyen lokalstyre skal ved avbrudd og spenningsvariasjoner så langt som mulig informere de berørte strømkundene om årsaken til avbruddet eller spenningsvariasjonen og forventet tidspunkt for gjenopprettet forsyning. Informasjonen skal gis på en hensiktsmessig måte.

Får kunden ikke slik melding innen rimelig tid etter at selskapet fikk eller burde ha fått kjennskap til årsaken til avbruddet eller spenningsvariasjonen, kan kunden kreve erstattet tap som kunne ha vært unngått om han hadde fått meldingen i tide.

Se for øvrig § 8.

§ 14 Ny strømvtaale innen samme husstand

Strømkunden kan overdra strømvtaalen med tilhørende rettigheter og plikter etter Longyearbyen lokalstyre forutgående samtykke til andre innen samme husstand. I den utstrekning gjelden er opparbeidet sammen, kan ikke annet medlem av samme husstand, herunder samboer eller annen bruker av samme anlegg, tegne ny strømvtaale med mindre all gjeld til Longyearbyen lokalstyre er betalt eller gjeldsforpliktelsen overtas.

§ 15 Taushetsplikt

Longyearbyen lokalstyre skal ikke utlevere personopplysninger som vedrører strømkunden eller noen i samme husstand, til utenforstående, unntatt når utlevering av slike opplysninger skjer:

- a) med samtykke fra den opplysningen gjelder
- b) med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov eller
- c) som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Longyearbyen lokalstyre kan informere tredjemann om at et anlegg vil bli eller er uten strøm og at dette kan medføre skade, økonomisk tap eller ulempe for tredjemann.

§ 17 Tvister

Uenighet om vilkår for tilknytning og bruk av nettet kan bringes inn til Norges vassdrags- og energidirektorat, som da vil fatte vedtak i saken.

Tvister i anledning Longyearbyen lokalstyre strømvtaale kan for øvrig forelegges Elklagenemnda, eller bringes inn for domstolene. Så lenge en tvist er til behandling i nemnda, kan ikke en part bringe den inn for de alminnelige domstolene. En tvist anses for å være til behandling fra det tidspunktet begjæringen om klagebehandling er kommet inn for nemnda. En sak som nemnda har realitetsbehandlet, kan bringes direkte inn for tingretten.